

1. OBJETIVO

O objetivo desta Política é estabelecer diretrizes para uniformizar o comportamento da empresa no que concerne ao tratamento de dados pessoais em seus processos, a privacidade e a proteção destes dados, além de disseminar a cultura de segurança destas informações em consonância com os seguintes princípios: legalidade, lealdade, transparência, integridade e confidencialidade.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se a todas as partes interessadas

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

4. RESPONSABILIDADES:

- **Controlador** - Responsável pelo setor jurídico;
- **Usuários:** setores comercial/Rh/Qualidade/Financeiro/Logística/Ouvidoria/Financeiras/Juridico;
- **Guardião dos dados** – Diretoria

5. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:

Item	Atividade	Responsável	Método	Registro
1	Introdução	Jurídico		
2	Dados coletados	Todos os setores	5.1	N.A
3	Utilização dos dados	Todos os setores	5.2	N.A
4	Compartilhamento de dados	Financeiras / Logística	5.3	N.A
5	Armazenamento de dados	Todos os setores	5.4	Pasta da Qualidade
6	Tecnologias de Melhoramento	RH	5.5	N.A
7	Transferência internacional de dados	RH	5.6	N.A
8	Direitos do titular	Cliente	5.7	N.A
9	Retenção e Exclusão de dados	Todos os setores	5.8	N.A
10	Alteração da política de privacidade	Jurídico	5.9	N.A
11	Vazamento dos dados	Jurídico	6.0	Alpha Sistemas
12	Fale Conosco	Jurídico	6.1	N.A

INTRODUÇÃO

Quando você realiza alguma compra, contrata algum dos nossos serviços, ou ainda se cadastra como um de nossos distribuidores, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizarmos a sua operação.

Sempre prezamos pela proteção dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência na prestação dos nossos serviços, desta forma, elaboramos este documento com a finalidade de lhe explicarmos como seus dados pessoais serão tratados pela Juppermag e seus colaboradores e quais as medidas que utilizamos como forma de proteger seus dados.

Inicialmente, é necessário que nos apresentemos, para que você nos conheça um pouco melhor, somos a Jupper Indústria e Comércio de Colchões Eireli ME, inscrita no CNPJ sob o nº 07.388.971/0001-08, com sede na Avenida Jinroku Kubota, nº 2710, Jardim Pinheiros III, na cidade de Maringá Estado do Paraná, CEP 87040-480.

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Lei 13.709/2018**, nos caracteriza na maior parte do tempo como controladores de suas informações, ou seja, responsável por definir o que acontece com estes dados e de sua proteção.

Afim de que você entenda de forma clara e facilitada esta política, é necessário explicarmos acerca de algumas nomenclaturas utilizadas neste documento. Todas as vezes que encontrar os termos “Jupper”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a Juppermag e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você, nosso cliente e usuário de nossos serviços.

Passamos a esclarecer

5.1 QUAIS DADOS COLETADOS PELA JUPPERMAG?

Durante sua experiência em nossa empresa, ao receber a visita de um de nossos distribuidores, ao efetuar a compra de um de nossos produtos ou durante o acesso ao nosso site, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para realização do cadastro como distribuidor, ou ainda financiamento de um de nossos produtos.

Pode haver a coleta de dados pela Jupper, conforme abaixo

Em nosso web site – campo “fale conosco”

- Nome completo
- E-mail
- Telefone ou Whatsapp
- Cidade / Estado
- Demais informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação

Ao efetuar o cadastro (distribuidores)

Nome completo;

Foto;

RG e CPF ou CNH;

Cartão CNPJ;

Número Telefônico;

Contrato Social;

E-mail;

Comprovante de residência.

Ao solicitar assistência técnica

Nome completo;

RG e CPF ou CNH;

Número de telefônico;

Dados referentes ao seu endereço.

Ao efetuar uma compra por intermédio de financeiras

Nome completo;

Foto;

RG e CPF ou CNH;

Dados referentes a comprovação de Renda (holerite, extrato bancários e etc;

Comprovante de residência;

Número Telefônico

Nome completo e número telefônico de terceiros (referência pessoal)

Ao efetuar uma compra por cartão de crédito

Nome completo;

RG e CPF ou CNH;

Dados referentes ao seu endereço;

Número telefônico;

Dados do cartão de crédito

Emissão de Nota fiscal

Nome completo;

CPF

Dados referente ao seu endereço.

Para transporte da mercadoria

- Nome completo

- CNH

- Dados referente ao caminhão que transporta a mercadoria (Documento e ANTT, e etc).

5.2 COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência no seu atendimento. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa loja ou em nosso website (pagamento de contas, transferência entre contas de pagamento, pagamentos em nossa loja física, abertura de cadastro, aprovação de crédito junto aos nossos parceiros, entre outros).

Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em site.

Para identificar corretamente o Usuário.

Para enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas.

Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega.

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito.

Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Jupper. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.

Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Dados de Navegação:

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

5.3 COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análise antifraude, análise de crédito intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

5.4 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te atender ou auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da Jupper. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

5.5 COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas em nosso site de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes:

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Pixels: pixels são partes do código Java Script instalados adicionados em nossas aplicações, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, e otimizando utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.

Web beacon: web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam a nossa loja, o nosso site, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

5.6 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a Jupper observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

5.7 SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a Jupper. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.

Acesso aos dados pessoais.

Revogação do consentimento.

Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.

Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

5.8 RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nosso site e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a Jupper poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Jupper, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

5.9 ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

6.0 O QUE OCORRERÁ EM CASO DE INCIDENTE DE VAZAMENTO DOS DADOS

A Jupper preza sempre pela segurança dos seus dados, porém caso ocorra algum incidente envolvendo o vazamento destes, é necessário que você saiba quais serão as medidas tomadas pela empresa.

Em caso de incidente serão enviados comunicados em todos os meios de comunicações oficiais da Jupper informando qual foi o tipo e a extensão do incidente.

Será efetuado uma análise mais detalhada do incidente, onde será possível a verificação de quais dados em si foram vazados, desta forma, a Jupper efetuará o contato individual com cada responsável pelos dados, por meio dados disponíveis nos cadastros da empresa, onde será informado o vazamento e as ações tomadas pela Jupper.

Por fim, será realizado o registro do incidente no sistema da empresa (Alpha / ouvidoria), para futuras ações de controle e prevenção.

6.1 FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis pelo e-mail do Encarregado de Dados: lqpd@juppermag.com.br ou ainda pelo telefone (44) 3253-2810.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nosso site.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

	Arquivo Ativo	Arquivo Morto
Local de Armazenamento:	https://www.sigsistem.com.br/juppermag/inicial.php	
Proteção / Preservação:	Backups	
Ordem de Arquivamento / Recuperação:	Código	
Caminho de Rede:	https://www.sigsistem.com.br/juppermag/inicial.php	
Retenção / Tempo:	até a próxima versão	
Descarte ou Disposição:	picotado	
Histórico da Alteração:	05/11/2021 - Inclusão O QUE OCORRERÁ EM CASO DE INCEDENTE DE VAZAMENTO DOS DADOS	
Elaborado por:	Eliane da Silva	Data: 05/11/2021
Analisado por:	Eliane da Silva	Data: 05/11/2021
Aprovado por:	Eliane da Silva	Data: 05/11/2021
Publicado por:	Eliane da Silva	Data: 05/11/2021
Documento oficial da empresa. Proibida a reprodução. Todos os direitos reservados.		